

Spoločnosť Travel Corporation, s. r. o., sídlo: SNP 1040, 019 01 Ilava, IČO: 50469231, DIČ: 2120344446, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 33580/R, daná spoločnosť je prevádzkovateľom internetovej stránky zlavosvet.sk a vydáva nasledovné Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP)

Článok I. Definície a termíny používané v týchto VOP

1. „Sprostredkovateľ“ : sprostredkovateľ je spoločnosť Travel Corporation, s. r. o., sídlo: SNP 1040, 019 01 Ilava, IČO: 50469231, DIČ: 2120344446, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 33580/R, sprostredkovateľ sprostredkováva predaj Kupónov na základe Akcii Poskytovateľa na stránke www.zlavosvet.sk konečnému zákazníkovi – Klientovi.
2. „Stránka“: je internetová stránka www.zlavosvet.sk, ktorú vlastní a prevádzkuje Sprostredkovateľ
3. „Akcia“: akcia – ponuka, ktorá je uverejnená na stránke www.zlavosvet.sk, je časovo obmedzená ponuka na predaj tovaru alebo služby prostredníctvom Kupónu, ponuka - akcia obsahuje nasledovné záležitosti: identifikačné údaje Poskytovateľa, popis a fotografie Plnenia, hodnotu Kupónu, cenu Kupónu, doba platnosti Kupónu, podmienky využitia kupónu, lehotu počas ktorej je potrebné daný Kupón uplatniť a podmienky uplatnenia Kupónu, ktorý poskytol Poskytovateľ, výška zľavy Akcie.
4. „Kupón“: je zasielaný Klientovi v elektronickej podobe, alebo v podobe určenej pri jednotlivej Akcii, je to potvrdenie o nároku Klienta voči Poskytovateľovi, aby mu následne Poskytovateľ pri účtovaní ceny za plnenie odpočítal sumu alebo zľavu z celkovej ceny za plnenie uvedené na kupóne a to za podmienok, ktoré boli uvedené v Akcii - ponuke, resp. na Kupóne.
5. Plnenie: služba alebo tovar uverejnená v ponuke alebo na kupóne.
6. Účet: pri zaregistrovaní Klienta na stránke www.zlavosvet.sk vznikne Klientovi účet.
7. Klient: je právnická alebo fyzická osoba, ktorá si objedná a zakúpi na stránke www.zlavosvet.sk Kupón, zákazník internetovej stránky www.zlavosvet.sk
8. Poskytovateľ: je osoba, ktorá na základe Sprostredkovateľskej zmluvy so Sprostredkovateľom poskytuje Akciu na stránke www.zlavosvet.sk a predáva kupóny. Predmetom sprostredkovania je predaj kupónov. Poskytovateľ na internetovej stránke www.zlavosvet.sk ponúka svoj tovar, alebo svoju službu, ktorú si Klient kupuje prostredníctvom Kupónu.
9. Cena: je cena ponúkaného tovaru alebo služby je vždy uvedená v konkrétnej ponuke poskytovateľa na stránke www.zlavosvet.sk, je to cena kupónu, ktorú si dopredu dohodli sprostredkovateľ a poskytovateľ akcie.

Objednávanie a Kúpa Kupónu

Poskytovateľ na internetovej stránke www.zlavosvet.sk zverejňuje Akcie, ktoré má Klient právo objednať a zaplatiť si. Ponuka kupónu je aktívna zverejnením akcie na internetovej stránke www.zlavosvet.sk počas celej doby trvania akcie. Trvanie akcie je dohoda medzi poskytovateľom a sprostredkovateľom, avšak nezaväzujú sa k minimálnej dobe trvania ponuky, taktiež ponuke nie je limitovaná počtom klientov, pokiaľ toto v ponuke nie je uvedené inak.

V prípade záujmu Klienta zakúpiť si ponúkanú službu alebo tovar, Klient má právo zakúpiť si ľubovoľný počet kupónov, pokiaľ to nie je určené v danej Akcii inak. Objednávku kupónu je možné zrealizovať len prostredníctvom stránky www.zlavosvet.sk a to krokmi a postupmi, ktoré sú na nej stanovené a určené. Pred odoslaním objednávky má klient možnosť skontrolovať a prípadne zmeniť údaje, ktoré do objednávky zadal. Po prekontrolovaní zadaných údajov zákazník odošle objednávku za daný tovar alebo službu kliknutím na tlačidlo: „DOKONČIŤ A ZAPLATIŤ“ - objednávka s povinnosťou platby Klienta za objednanú službu alebo tovar. Klient týmto zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, taktiež aj Obchodnými podmienkami Poskytovateľa danej služby alebo tovaru, akceptuje ich, zaväzuje sa nimi riadiť a berie na vedomie, že zaslatie objednávky je záväzná a zahŕňa povinnosť Klienta zaplatiť cenu za danú službu alebo tovar. Objednávka sa stáva

záväznou až momentom uhradenia ceny za daný kupón klientom. Klient má právo zaplatiť za kupón počas platnosti Akcie, alebo do vypredania danej Akcie. Klientovi nevzniká právo na vydanie kupónu, v prípade, že neuhradí kúpnu cenu tovaru alebo služby. Za vystavovanie daňových dokladov Klientom je zodpovedný Poskytovateľ Akcie, v prípade, že ste si obstarali kupón ako zdaniteľná osoba, máte právo na vystavenie dokladu priamo od Poskytovateľa, túto skutočnosť je potrebné oznámiť priamo poskytovateľovi zľavy a poskytnúť mu všetky náležitosti na vystavenie daňového dokladu, a to nasledovné: obchodné meno, IČO, DIČ, miesto podnikania, číslo kupónu a dátum úhrady kupónu. Klient súhlasí s uzavretím zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku, a náklady, ktoré mu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, napr. telefonické hovory, zaslané SMS, a pripojenie na internet si Klient hradí sám. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku zle uvedenej emailovej adresy zo strany Klienta. Sprostredkovateľ nezodpovedá za chybné zadané údaje Klienta pri objednávke (t.j. meno, priezvisko, adresa doručenia). Klient je povinný tieto údaje dôkladne prekontrolovať pri zadávaní objednávky, resp. pri uplatňovaní kupónu.

Doručenie kupónu Sprostredkovateľ je povinný doručiť kupón najneskôr do 48 hodín od pripísania platby na bankový účet Sprostredkovateľa na mailovú adresu Klienta, ktorú zadal pri zadávaní objednávky na internetovej stránke www.zlavosvet.sk. Kupón je považovaný za doručený, pripísaním na užívateľský účet, ktorý si Klient vytvoril na stránke www.zlavosvet.sk a mailom na zadaný mail Klientom. Podmienky uplatnenia kupónu sú uvedené v konkrétnej Akcii jednotlivé služby alebo tovaru, ktorú poskytol poskytovateľ na internetovej stránke www.zlavosvet.sk, tieto podmienky pre uplatnenie kupónu sú uvedené na danom Kupóne. Klient je povinný podmienky tohto kupónu akceptovať a zaväzuje sa ich dodržiavať. Ak kupón, ktorý si Klient zakúpil stanovuje potrebu dojednania termínu u Poskytovateľa na poskytnutie plnenie Kupónu je Klient povinný si tieto podmienky dojednať s Poskytovateľom Akcie (napr. víkendový pobyt, odporúčame dojednať si termín uplatnenie kupónu ihneď po zakúpení kupónu). Sprostredkovateľ a poskytovateľ nie je zodpovedný za poškodenie, zničenie, alebo odcudzenie kupónu. Klient súhlasí, aby mu sprostredkovateľ zasielal na e-mailovú adresu, ktorú zadal pri zadávaní objednávky na stránke www.zlavosvet.sk maily ako nástroj priameho marketingu. Klient má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Zodpovednosť poskytovateľa a sprostredkovateľa

Poskytovateľ je povinný za správne informácie uvedené v akcii a to za nasledovné: cena pred zľavou, cena po zľave, kvalitu služieb a tovaru prezentovaných v akcii, poskytnuté informácie v danej akcii, fotografie dodané k danej akcii. Poskytovateľ je zodpovedný za dodanie plnenia služieb a tovaru, ktoré si Klient zakúpil na stránke

[zlavosvet.sk](http://www.zlavosvet.sk), je zodpovedný za kvalitu a rozsah plnenia, za dodanie plnenia, za naplnenie práv z kupónu pre klienta, je zodpovedný za pravdivosť a úplnosť ponuky a za plnenie práv klienta vyplývajúcich z platných právnych predpisov a to aj s kúpou kupónu aj s poskytnutím plnenia kupónu. Sprostredkovateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté na základe alebo v súvislosti so Zmluvou a využitím služby alebo Poskytovateľa. Sprostredkovateľ zodpovedá za včasné a riadne dodanie kupónu na účet Klienta. Sprostredkovateľ nie je zodpovedný na riadne včasné dodanie služby a tovaru Poskytovateľom. Klient je povinný svoje práva, najmä práva zo zodpovednosti za vady služba a tovaru, reklamácie, sťažnosti týkajúce sa služby alebo tovaru uplatňovať priamo u poskytovateľa Akcie.

Reklamácie

V prípade, ak Klient neobdrží Kupón v lehote do 48 hodín od pripísania finančných prostriedkov na účet Sprostredkovateľa, resp. ak sú na Kupóne uvedené podmienky iné ako boli v uvedené v Akcii, Klient môže podať reklamáciu. Klient je povinný túto reklamáciu podať písomne e-mailom na adresu Sprostredkovateľa: info@zlavosvet.sk. Lehota na podanie reklamácie je 72 hodín od doručenia Kupónu. V prípade, že Klient nepodá takúto reklamáciu v tejto lehote a písomnou formou, jeho právo na uplatnenie reklamácie zaniká. Sprostredkovateľ je povinný odstrániť vady podľa do 2 pracovných dní od doručenia reklamácie. V prípade, že túto vadu Sprostredkovateľ nesplní, má Klient právo odstúpiť od Kúpy. V prípade, že Klient nie je spokojný s vybavením a

vyrozmenním reklamácie od Predávajúceho alebo v prípade, keď sa obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má Klient právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na takúto reklamáciu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v rámci 30 dní odo dňa jej odoslania, Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je " Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj , Hurbanova 59 911 01 Trenčín " resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Klient má právo si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.

Odstúpenie od kúpy, zánik Objednávky, kúpy Kupónu Poučenie o práve Zákazníka / Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy: Podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov Spotrebiteľ má právo aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia Voucheru. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Voucheru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Ak Sprostredkovateľ poskytol Spotrebiteľovi informácie o možnostiach odstúpenia podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Sprostredkovateľ dodatočne splnil informačnú povinnosť.

Ak Sprostredkovateľ neposkytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov ani v dodatočnej lehote najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa prvého odseku, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa prvého odseku.

Klient je oprávnený odstúpiť od kúpy Kupónu bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia Kupónu elektronickou formou, pokiaľ kupón nebol použitý. Ak si Klient kúpi Kupón, na základe ktorého mu má byť poskytnuté Plnenie, ktoré sa má uskutočniť pred uplynutím doby na odstúpenie podľa prvej vety tohto ustanovenia, je Klient oprávnený odstúpiť od kúpy Kupónu bez uvedenia dôvodu len do momentu začiatku Plnenia (napr. do začiatku divadelného predstavenia) Odstúpenie od kúpy v zmysle prvej vety je možné uplatniť automaticky cez storno formulár po prihlásení sa do svojho konta alebo písomne e-mailom z e-mailovej adresy z ktorej bol Kupón objednaný na adresu info@zlavosvet.sk, pričom v správe musí byť identifikovaná Ponuka a počet Kupónov, od kúpy ktorých chce klient odstúpiť . Klientovi bude vrátená platba späť na účet z ktorého bola platba evidovaná. V prípade, že Klient neuhradí cenu za Kupón v lehote podľa týchto VOP, Objednávka a právo na kúpu Kupónu bez ďalšieho zanikajú. Sprostredkovateľ má právo stiahnuť Ponuku zo Stránky, ak zistí, že informácia alebo údaj uvedený v Ponuke je nesprávny, neúplný alebo chybný alebo má Ponuka inú vadu, pre ktorú nemôže byť ponúkaná. Ak bola medzičasom vykonaná kúpa Kupónov vo vzťahu k takejto Ponuke, tie sa rušia, pričom Klient berie na vedomie a súhlasí, že v tomto prípade cenu za Kupón ním uhradenú mu vráti buď Poskytovateľ, pričom toto plnenie je povinný Klient od Poskytovateľa prijať, alebo Sprostredkovateľ. Klient je oprávnený vrátenie ceny za Kupón vymáhať vždy len od Poskytovateľa. Cena za Kupón bude Klientovi vrátená do 14 dní od stiahnutia Ponuky zo Stránky, a to na účet Klienta, z ktorého vykonal predmetnú úhradu.

Ochrana osobných údajov

Všetky osobné údaje, ktoré boli poskytnuté zákazníkom prostredníctvom objednávky tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej stránky zlavosvet.sk sú zhromažďované, spracovávané a

uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní objednávky alebo registrácii zákazníkoveho účtu a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári objednávky či v registračnom formulári.

Odoslaním objednávky zákazníka, dáva zákazník v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas internetovej stránke www.zlavosvet.sk so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie so zákazníkom, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia zo zmluvy a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, evidencii objednávok a pod.), a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Osobné údaje sú spracované v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Sprostredkovateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom pre účely doručenia tovaru (tým môže byť napr. kuriérska spoločnosť, slovenská pošta, česká pošta,...)

Vykonaním registrácie zákazníkoveho účtu prostredníctvom internetovej stránky www.zlavosvet.sk zákazník súhlasí s tým, aby v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov predávajúci, prípadne tretia osoba, ako touto spoločnosťou určený sprostredkovateľ v zmysle citovaného zákona, spracovávala, zhromažďovala a uchovávala osobné údaje zákazníka poskytnuté zákazníkom pri jeho registrácii. Zákazník tiež uskutočnením zákazníkovej registrácie udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním a využívaním týchto jeho osobných údajov pre účely propagačné aj marketingové a s odovzdaním týchto údajov obchodným partnerom predávajúceho na účely propagácie a marketingu, a súčasne vyslovuje súhlas s tým, aby predávajúci a prípadne tretie osoby, s ktorými táto spoločnosť uzatvorila príslušné zmluvné dojednania, posielali zákazníkovi obchodné oznámenia v elektronickej podobe, v zmysle zák. č. 147/2001 Z. z. o reklame a zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronickej komunikácii. Osobné údaje sú spracovávané v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou: spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom na účely doručenia tovaru.

Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to nasledovnými spôsobmi: poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mailovú adresu: info@zlavosvet.sk.

Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať: 1) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, 2) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, 3) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, 4) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sprostredkovateľ spracováva 5) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, 6) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, 7) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, 8) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak sprostredkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Zákazník má právo u sprostredkovateľa na základe písomnej žiadosti namietat' voči: 1) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, 2) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, 3) poskytovaniu osobných

údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.
Záverečné ustanovenia Sprostredkovateľ zverejňuje VOP na Stránke. Zmluvné vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Klientom vo VOP bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 30.4.2016